

roda Service Center

Hankamp 2
D - 32609 Hüllhorst



Sehr geehrter Kunde,

wir sind stets bemüht Ihnen einwandfreie Ware zu liefern. Leider lassen sich Warenrücksendungen nie ganz vermeiden. Um eine zügige und reibungslose Abwicklung zu gewährleisten, sind nachfolgende Punkte unbedingt einzuhalten:

- UNFREI eingehende Sendungen werden von uns nicht angenommen.
- Im Reklamationsfall fügen Sie der Rücksendung unbedingt den vollständig ausgefüllten Servicebegleitschein bei:
- Sendungen, die ohne Servicebegleitschein bei uns eingehen, werden mit einer Bearbeitungspauschale von € 20,00 zzgl. MwSt. pro Artikel belegt.
- Nicht von uns gelieferte Ware (Fremdprodukte) senden wir unter Berechnung einer Kostenpauschale von € 25,00 zzgl. Versandkosten + MwSt. unrepariert an Sie zurück.
- **Transportschäden** sind unverzüglich, **spätestens innerhalb von 48 Stunden nach Anlieferung, schriftlich anzuzeigen.**
Bei offenen Mängeln ist das Transportunternehmen auf Beschädigungen hinzuweisen.
Lassen Sie sich die Beschädigung vom Beförderungsunternehmen quittieren.
Die Quittung ist der Schadensmeldung beizufügen.
Ohne Schadensfeststellung kann evtl. eine Ersatzlieferung nicht vorgenommen werden.
Tel. 0 57 44 / 9 44 - 4 70 **Fax. 0 57 44 / 9 44 - 4 75**
- **Falschliefung** (Fehlmenge oder falsches Produkt)
Führen Sie eine vollständige Wareneingangskontrolle und Prüfung der von uns gelieferten Ware unverzüglich durch. Beschwerden bezüglich Fehl- oder Falschliefung können nur akzeptiert werden, wenn sie uns unverzüglich **Spätestens innerhalb 48 Stunden nach Anlieferung** - schriftlich angezeigt werden.
Tel. 0 57 44 / 9 44 - 4 70 **Fax. 0 57 44 / 9 44 - 4 75**
- **Paketnachforschung**
Sollten Sie vergeblich auf ein Paket warten, das wir nachweislich versandt haben, starten wir auf Ihren Wunsch eine Paketnachforschung.
Tel. 0 57 44 / 9 44 - 4 70 **Fax. 0 57 44 / 9 44 - 4 75**
- Verwenden Sie für Rücksendungen bitte **ausschließlich die Originalverpackung.**
Nur sie bietet ausreichenden Schutz. Wir bitten Sie daher, die Originalverpackung sorgfältig aufzubewahren und **Ihre Kunden** gleichermaßen auf die Notwendigkeit der Aufbewahrung hinzuweisen.
Bei Einsendung der Ware in einer Ersatzverpackung (nicht Original Karton) berechnen wir eine Verpackungspauschale von 20,00€.
- Ein Austausch erfolgt **grundsätzlich** vorbehaltlich der Anerkennung des Garantieanspruches durch den Vorlieferanten/Hersteller. Bei Beanstandung durch ihn behalten wir uns eine Nachberechnung vor.
Die Garantiezeit wird durch einen Austausch nicht verlängert.
- Nach Garantiereparatur verlängert sich die Gewährleistung um 12 Monat.
- Bei Ablehnung des Kostenvorschlages berechnen wir eine Pauschale von € 69,00 (Fehlersuche am Gerät, Fehlerermittlung, Arbeitsaufwand, etc...)
- Der Kostenvorschlag ist generell als vorläufig anzusehen und bezieht sich ausschließlich auf den festgestellten Defekt. Durch versteckte Fehler, die während der Reparatur festgestellt werden, können weitere Kosten entstehen. Ist dies der Fall, so wird ein neuer Kostenvorschlag erstellt. Gleichzeitig verliert der vorige seine Gültigkeit.
- Softwareprodukte, die sich nicht mehr im Originalzustand befinden, (Einschweißfolie/Verpackung geöffnet, Siegel gebrochen, Gebrauchsspuren usw.) sind vom Um/Austausch bzw. Rücknahme ausgeschlossen.
- Bei Fremdeingriff oder unsachgemäßer Handhabung (nachträgliche Veränderungen an der Ware, Verwendung nicht komponentengerechter Befestigungsmittel usw.) erlischt jeglicher Gewährleistungsanspruch. In diesen Fällen wird die Ware unter Berechnung einer Test- und Bearbeitungspauschale von € 69,00 netto, unrepariert an Sie zurückgesandt.

Ihr roda Service Team

EK_7.2.3_5_13

Service - Begleitschein

Bitte prüfen Sie vor der Rücksendung gründlich, ob tatsächlich ein Defekt vorliegt!
Sollte unsererseits an dem eingesandten Gerät kein Fehler festgestellt werden, berechnen wir eine Test- und Bearbeitungspauschale von € 69,- netto.
Durch Einsendung (der/des Geräte/s) akzeptieren Sie unsere AGBs und die Servicebedingungen

roda Service Center

Hankamp 2

D - 32609 Hüllhorst

Absender:

Kd.-Nr.:

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Strasse: _____

PLZ/Ort: _____

Tel: _____

Fax: _____

Datum der Rücksendung: _____

Vom roda - Geschäftspartner auszufüllen

Garantiefall (Anerkennung nur mit Nachweis)

Kostenpflichtig

Folgende Geräte werden zurückgesandt:

Anzahl

roda-Artikel Nr.

Rechnungs - Datum

Artikelbezeichnung: _____

Seriennummer: _____

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

(defekt ist keine Fehlerbeschreibung!)

Mitgeliefertes Zubehör:

(bei TEMPEST Geräten muss das komplette Zubehör, welches auf dem Tempest Prüfbericht erwähnt ist mit zurück geliefert werden)

Ansprechpartner für Rückfragen (+Durchwahl): _____

eMail-Adresse des Ansprechpartners: _____

Rechnungs- / und Lieferanschrift

Bitte Rechnungsanschrift angeben für eventuell anfallende Kostenvoranschläge

Firma: _____

Kontaktperson: _____

Strasse: _____

PLZ/Ort: _____

Bitte Rücklieferanschrift angeben wenn diese vom Absender abweicht.

Firma: _____

Kontaktperson: _____

Strasse: _____

PLZ/Ort: _____